



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР**

П Р И К А З

11 НОЯ 2016

№ 1584

г. Краснодар

**О проведении независимой оценки качества деятельности
образовательных организаций муниципального образования
город Краснодар за 2016 год**

В соответствии с приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», а также с учётом Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам независимой системы оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» на основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги (протокол № 1 от 31.10.2016) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций за 2016 годы (приложение № 1).
2. Утвердить перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества деятельности в 2016 году (приложение № 2).
3. Утвердить перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приложение № 3).
4. Утвердить техническое задание для проведения независимой оценки качества образования (Приложение № 4).
5. Назначить оператором по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций МКУ «Краснодарский методический центр информационно - коммуникационных технологий «Старт». МКУ «Краснодарский методический центр информационно-коммуникационных технологий «Старт» (Дьяченко) (далее – МКУ КМЦ ИКТ «Старт»).
6. Провести независимую оценку качества деятельности образовательных

организаций за 2016 год в виде онлайн-опроса родителей (законных представителей) обучающихся на официальном сайте департамента образования с 28.11.2016 по 10.12.2016.

7. Руководителям общеобразовательных организаций:

7.1. Провести информационно-разъяснительную работу с родителями (законными представителями) обучающихся об участии в онлайн-опросе.

7.2. Обеспечить участие в онлайн-опросе не менее 30% родителей (законных представителей) обучающихся от общего числа обучающихся общеобразовательных организаций с 28.11.2016 по 10.12.2016.

7.3. Отразить результаты проведенного опроса в отчёте о выполнении муниципального задания каждой общеобразовательной организации при расчёте показателя «Доля потребителей (учащихся, их родителей (законных представителей), удовлетворённых качеством услуги».

8. Отделу общего образования департамента (Петрова):

8.1. Организовать опрос родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательных организаций на сайте департамента с 28.11.2016 по 10.12.2016.

8.2. Провести анализ результатов независимой оценки качества деятельности образовательных организаций, а также предложений по улучшению качества деятельности образовательных организаций на основании решения общественного совета по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций до 20.12.2016.

9. Отделу общего образования департамента (Петрова), отделам образования по внутригородским округам (Лепеха, Литвинова, Слюсарева, Дударь) провести анализ обращений граждан в различные инстанции до 20.12.2016.

10. МКУ «Краснодарский научно-методический центр» (Ваховский) провести анализ публикаций в средствах массовой информации об образовательных организациях до 20.12.2016.

11. МКУ КМЦ ИКТ «Старт» (Дьяченко):

11.1. Провести анализ наполнения официальных сайтов общеобразовательных организаций до 05.12.2016.

11.2. Провести опрос по независимой оценке качества деятельности образовательных организаций согласно утвержденным показателям, характеризующим общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на сайте департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар в соответствии с техническим заданием с 28.11.2016 по 10.12.2016.

11.3. Провести обработку информации и подготовить сводную аналитическую информацию, сформировать рейтинг общеобразовательных организаций по результатам оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций до 20.12.2016 и предоставить информацию в общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций.

11.4. Разместить рейтинг общеобразовательных организаций по

результатам оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций муниципального образования город Краснодар на сайте bus.gov.ru после утверждения общественным советом по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций

12. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента образования Н.М.Полякову.

Директор департамента



А.С.Некрасов

Приложение № 1
к приказу департамент образования
от 11 НОЯ 2016 № 1584

План
проведению независимой оценки качества
деятельности образовательных организаций на 2016 - 2017 годы

№	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы организаций				
1.	Определение перечня образовательных организаций для проведения независимой оценки качества работы	Рекомендации общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги (далее - Общественный совет)	октябрь	Общественный совет
2.	Внесение предложений для разработки технического задания для организации-оператора	Решение общественного совета	октябрь	Общественный совет
3.	Утверждение организации - оператора и технического задания для организации-оператора	Решение общественного совета, нормативный акт управляющего органа	октябрь	Общественный совет, департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар (далее - департамент образования)
II. Проведение независимой оценки качества работы организаций				
4.	Утверждение сроков проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций	Решение управляющего органа	октябрь	Департамент образования
5.	Принятие методики проведения независимой оценки, инструментария, форма предоставления результатов в общественный совет	Методика проведения независимой оценки качества деятельности	октябрь	МКУ КМЦ ИКТ «Старт»
6.	Организация опроса о качестве деятельности на сайте департамента образования	Размещение опросника на официальном сайте управляющего органа	ноябрь, декабрь	Департамент образования

7.	Проведение оценки качества работы образовательных организаций, формирование рейтинга их деятельности	Результаты оценки качества, рейтинги	декабрь	Общественный совет, МКУ КМЦ ИКТ «Старт»
III. Обсуждение и применение результатов независимой оценки качества				
8.	Формирование результатов проведения независимой оценки, обсуждение итогов оценки качества работы образовательных организаций и результатов рейтингов их деятельности	Решение управляющего органа	декабрь	Общественный совет
9.	Подготовка предложений по улучшению качества работы образовательных организаций	Решение общественного совета	декабрь	Общественный совет
10.	Рассмотрение результатов НОК ОД и предложений по улучшению системы деятельности образовательных организаций, утверждение плана мероприятий образовательных организаций по улучшению деятельности	План мероприятий образовательных организаций по улучшению деятельности (далее – План мероприятий)	декабрь	Департамент образования
11.	Размещение на официальном сайте управляющего органа и на официальном сайте ГМУ: 1) информации для проведения мониторинга и формирования рейтингов; 2) результатов мониторинга и рейтингов; 3) предложений общественного совета по улучшению качества работы образовательных организаций	Информация на официальном сайте департамента образования и на сайте ГМУ	декабрь	Департамент образования
12.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя образовательной организации	Информация о выполнении Плана мероприятий	Постоянно	Образовательные организации, Общественный совет, департамент образования
13.	Организация рассмотрения предложений органом управления, администрациями образовательных организаций	Предложения по повышению качества услуг	Не позднее 10 дней после поступления предложений	Департамент образования

14.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций	План мероприятий	Не позднее 10 дней после получения рекомендаций	Общественный совет
15.	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов при оценке эффективности работы руководителя образовательной организации	Информация о выполнении плана мероприятий	Постоянно	Организации, Общественный совет

Заместитель директора



Н.М.Полякова

Приложение № 2
к приказу департамента образования
от 11 НОЯ 2016 2016 № 1514

ПЕРЕЧЕНЬ
образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества
деятельности в 2016 году

Полное наименование образовательной организации	Руководитель	Адрес
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 1	Неводова Наталья Геннадьевна	350039, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Вавилова, 21
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 2	Попович Лариса Владимировна	350000, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар ул. им. Седина, 38
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение открытая (сменная) общеобразовательная школа № 3 города Краснодара	Хасанова Наталья Юрьевна	350000, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Северная, 269
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 3	Стрелкова Зинаида Витальевна	350015, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Хакурате, 5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар лицей № 4	Капустина Людмила Борисовна	350058, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул.Бургасская, 29
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 5	Григорьева Светлана Сергеевна	350049, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Котовского, д. 100
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 6 имени Героя Советского Союза Маргелова Василия Филипповича	Диянова Светлана Александровна	350058, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Бургасская, 65

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар основная общеобразовательная школа № 7 имени Евдокии Давыдовны Бершанской	Левицкая Инна Григорьевна	350912, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул.им. Евдокии Бершанской, 372
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 8 имени Героя Советского Союза партизана Геннадия Игнатова	Цимбал Лидия Ивановна	350063, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Красноармейская/Советская 7/41
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 10	Швачко Лариса Петровна	350010, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Колхозная, 71
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 11	И.о. Головачева Елена Анатольевна	350901, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул., Российская, 10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар лицей № 12	Дзюбейло Наталья Валерьевна	350033, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Железнодорожная, 8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 14 имени Героя Советского Союза Александра Матвеевича Матросова	Коновалова Татьяна Вячеславовна	350059, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Волжская, 39
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 16	Ищенко Татьяна Васильевна	350047, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Темрюкская, 68
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 17 имени Героя Советского Союза Николая Францевича Гастелло	Руководитель не назначен	350051, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Гастелло, 26
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 18	Криштафович Тамара Степановна	350062, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. имени Воровского, 229

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 19	Умикашвили Жанна Валерьевна	350000, Западный внутригородской округ, г.Краснодар, ул. им. Кирова, 79/1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 20	Лякишева Елена Петровна	350080, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул.Сормовская, 171
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 22	Денисенко Людмила Геннадьевна	350058, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Свободная, 51
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназии № 23	Позднякова Ольга Федоровна	350051, Западный внутригородской округ, г.Краснодар, ул.Бакинская, 5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 24	Иванченко Лариса Васильевна	350059, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Новгородская, 16
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 25	Краева Светлана Николаевна	350020, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 134
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 29	Еленский Дмитрий Аркадьевич	350049, Западный внутригородской округ, г.Краснодар ул.им.Рылеева, 147
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 30 имени Героя Советского Союза маршала Георгия Константиновича Жукова	Сысова Татьяна Анатольевна	350038, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Северная, 564
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 31	Кириенкова Людмила Викторовна	350007, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Песчаная, 14; 350063,г. Краснодар, ул.им. Красина, 5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 32	Валиулина Лариса Фрунзевна	350001, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Ким, 17

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 33	Долголенко Ирина Фоминична	350051, Западный внутригородской округ, г. Краснодар ул. им. Фёдора Лузана, 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 34	Немченко Ирина Николаевна	350002, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Казачья, 18
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 35	Захарова Ирина Владимировна	350002, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им.Максима Горького, 173
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 36	Давыдова Надежда Николаевна	350000, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Красноармейская, 52
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 37	Демченко Светлана Витальевна	350080, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Сормовская, 169
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 38	Дибров Василий Сергеевич	350032, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, пос. Лазурный, ул. Октябрьская, 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 39	Хорошенькова Светлана Николаевна	350000, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Чкалова, д. 75
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 40	Кузьмина Галина Николаевна	350040, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. 2-ая Пятилетка, 12
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 41	Алютова Ирина Анатольевна	350004, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им.Энгельса, 57
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 42	Золотаренко Наталья Владимировна	350062, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул.им.Яна Полуяна, 40

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 43	Коробкова Елена Борисовна	350040, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Майкопская, 70
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 44	Земскова Наталья Владимировна	350075, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Старокубанская, 127
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 45 имени адмирала Фёдора Ушакова	Сидорова Лариса Николаевна	350047, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Академика Трубилина, 49
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 46	Емельянова Инна Владимировна	350065, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Гидростроителей, 20
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 47	Легостаева Татьяна Владимировна	350042, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Садовая, 245
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар лицей № 48 имени Александра Васильевича Суворова	Гайдук Татьяна Алексеевна	350063, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Красноармейская, 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 49	Пархоменко Светлана Анатольевна	350075, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Стасова, 167
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 50	Апестина Валентина Владимировна	350031, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, Берёзовский сельский округ п. Берёзовый, ул. Целиноградская, 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 51	Тропина Ольга Викторовна	350040, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Степана Разина, 51
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 52	Стрельцова Татьяна Юрьевна	350065, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Трудовой Славы, д.28

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 53	Ткаченко Анна Борисовна	350018, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Сормовская, 25
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 54	Росошных Наталья Викторовна	350051, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Дзержинского, 34
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 55	Якубовская Валентина Павловна	350004, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Минская, 126
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 57	Кашаева Марина Викторовна	350911, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, п. Пашковский ул. им. Шевченко, 56
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 58 имени Героя Советского Союза Носаль Евдокии Ивановны	Герасимова Анастасия Ивановна	350910, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, п. Пашковский, ул. им. Гоголя, 17
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 60	Толок Николай Васильевич	350912, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им.Фадеева, 329
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 61	Жирма Елена Николаевна	350037, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, Пашковский сельский округ, х. Ленина, ул. Молодежная, 36; ул. Буковая, 2; ул. им. Мичурина, 54
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 62	Очаковская Любовь Яковлевна	350056, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, п. Индустриальный, ул. Степная, 10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 63	Барыкина Наталья Геннадьевна	350047, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Славянская, 63
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар лицей № 64	Карлова Светлана Петровна	350062, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Атарбекова, 26

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 65 имени Героя Советского Союза Корницкого Михаила Михайловича	Нагимулина Жанна Константиновна	350900, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Дорожная, 1
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 66 имени Евгения Дороша	Грушко Оксана Анатольевна	350087, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Уссурийская, 2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 67	Шашкин Александр Николаевич	350077, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, поселок отделения № 2 СКЗНИИСиВ, ул. Лунная, 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 68	Фатейчев Сергей Николаевич	350053, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, п. Колосистый, ул. Звездная, 5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 69	Сеничева Светлана Федоровна	350061, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Дмитрия Благоева, 22
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 70	Шевченко Ирина Валентиновна	350061, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Игнатова, 49
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 71	Чернявская Светлана Федоровна	350072, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. Карякина, 8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 72 имени академика В.П.Глушко	Копылов Владимир Андреевич	350078, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул.им.Тургенева, 217
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 73 имени Александра Васильевича Молчанова	Мелоян Наталья Григорьевна	350080, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Сормовская, 114
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 74	Ремизова Мария Юрьевна	350060, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, п. Лорис, ул. 2-я Школьная, 1

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 75	Воробьева Валентина Владимировна	350916, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, станица Елизаветинская, ул.им.Ленина, 280
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 76 имени 4-го Гвардейского Кубанского Казачьего Кавалерийского корпуса	Сторожко Владимир Ильич	350915, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, станица Елизаветинская, ул. Советская, 62
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 77	Воробьева Ольга Николаевна	350921, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, посёлок Белозерный, 17/1
Муниципальное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 78 имени героя Российской Федерации Николая Николаевича Шевелева	Андросов Владислав Яковлевич	350072, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Ростовская, 14
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар основная общеобразовательная школа № 79	Гаврилук Наталья Борисовна	350904, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, хутор Копанской, ул.ица Центральная, 16/2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 80	Халиди Иосиф Юрьевич	350078, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им.Тургенева, 195
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар основная общеобразовательная школа № 81	Ефимцева Елена Александровна	350055, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, пос. Подсобного производственного хозяйства биофабрики, ул. Сербская, 7; ул. Донбасская /ул. Сербская, 1/10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 82	Скитева Алла Францевна	350080, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. 30-й Иркутской дивизии, 1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 83	Рылова Любовь Васильевна	350088, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Сормовская, д. 187

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 84 имени Героя Российской Федерации Яцкова Игоря Владимировича	Устинова Ирина Александровна	350088, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Сормовская 199
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 85	Бондаренко Владимир Николаевич	350908, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, станица Старокорсунская, ул. Базарная, 57
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 86	Кулаковская Ирина Никитична	350909, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, Старокорсунский сельский округ, ст. Старокорсунская, ул. им. Шевченко, 222
Муниципальное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 87	Ботвиновская Алла Григорьевна	350089, Западный внутригородской округ, Краснодар, ул. Бульварное Кольцо, 9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 88	Смолонская Марина Викторовна	350066, Карасунский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Сормовская, 107
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 89 имени генерал-майора Петра Ивановича Метальникова	Овечкина Светлана Дмитриевна	350089, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. 70-летия Октября, 30
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар лицей № 90	Белоусов Владимир Алексеевич	350089, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. им. 70-летия Октября, д. 28, ул. Бульварное кольцо, д. 22
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар гимназия № 92	Рагозина Алла Антоновна	350001, Центральный внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Пионерская, 38
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 93	Дегтярева Олеся Николаевна	350901, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. 1-го Мая, 93
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар начальная общеобразовательная школа № 94	Река Людмила Ивановна	350087, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Тепличная, 11

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 95	Пасичник Инна Борисовна	350005, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Кореновская, 33
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 96	Подносова Татьяна Борисовна	350005, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Кореновская, д. 35
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 98	Шевченко Андрей Владимирович	350005, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул.им. Дзержинского, 100/3
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 99	Резниченко Татьяна Владимировна	350053, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул.Баварская, 14
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 100 имени академика В.С.Пустовойта	Казакова Татьяна Витальевна	350059, Прикубанский внутригородской округ, г. Краснодар, ул. Школьная, 15/6
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение муниципального образования город Краснодар средняя общеобразовательная школа № 101 имени Героя Советского Союза Степана Андреевича Неустроева	Землякова Ирина Викторовна	350089, Западный внутригородской округ, г. Краснодар, проспект Чекистов, 18

Заместитель директора



Н.М.Полякова

ПЕРЕЧЕНЬ

показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

Заместитель директора



Н.М.Полякова

**Предложения
для технического задания по проведению независимой оценке каче-
ства деятельности образовательных организаций**

1. Введение

1.1. Полное наименование работы:

Независимая оценка деятельности образовательных организаций

1.2. Краткая характеристика области применения:

Процедура независимой оценки качества деятельности образовательных организаций проводится в форме опроса получателей услуг на основании анкеты, расположенной на сайте органа управления. В сводной таблице, составленной по результатам опроса, должно учитываться процентное соотношение числа опрошенных к общему количеству обучающихся. По каждой образовательной организации такое количество должно быть не менее 30%.

1.3. Наименование организации разработчика

Процедура проведения независимой оценки качества образовательных организаций проводится на основании методики проведения оценки, разработанной оператором по проведению независимой оценки качества деятельности образовательных организаций: МКУ КМЦИКТ «Старт». Учреждение является некоммерческой организацией, имеющей опыт проведения опросов в электронной форме, а также опыт обработки и анализа полученной информации, опыт рейтингования образовательных организаций. (Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утверждены МОН РФ 01.04.2015)

2. Основания для разработки

2.1. Перечень документов, на основании которых проводится работа, кем и когда утверждены эти документы

Независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность проводится на основании ст. 95.2 Федерального закона об образовании в Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ. Порядок размещения данной информации определен приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения». Проведение независимой оценки качества работы образовательных организаций осуществляется согласно приказу министерства образования и науки Краснодарского края от 17.02.2015 № 610 «О

внесении изменений в приказ министерства образования и науки Краснодарского края от 18.10.2013 № 6275 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества работы государственных образовательных организаций, подведомственных министерству образования и науки Краснодарского края».

На муниципальном уровне проведение независимой оценки качества деятельности образовательных организаций регламентируется нормативными актами департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар.

3. Цель проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций

Назначение сбора информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ в образовательных организациях города.

4. Требования к проведению работы

4.1. Требования к надежности

Основные показатели надежности:

- uptime, который измеряется в процентах. 97% — это показатель, который свидетельствует о том, что сервер на котором находится сайт был в рабочем состоянии 97 процентов времени от всего периода измерений.

- наличие резервных копий файлов и баз данных MySQL. Чем чаще делаются копии, тем лучше. Желательно чтобы копии делались не реже одного раза в сутки.

- время восстановления после отказа также очень важный показатель надежности. Он не должен превышать 60 минут.

4.2. Требования к составу и параметрам технических средств

Технические характеристики сервера (не менее):

Процессор: Intel Xeon E5506 6 x 1,999 GHz

Storage: Free:243GB capacity: 926GB + 500GB (Backup)

ОЗУ 10/12ГБ

Операционная система: FreeBSD.

Стабильное подключение к интернету

4.3. Требования к информационной и программной совместимости

Для пользователя: браузеры для выхода в интернет: Internet Explorer, Opera, Mozilla FireFox, Safari, Google Chrome

Для оператора: ОС FreeBSD, база данных MySQL, таблица MS Excel, сайты

5. Стадии и этапы разработки

5.1. Стадии разработки, этапы и содержание работ

- Подготовительный этап.

Создание опросника в электронной форме, подготовка сервера и программного обеспечения, создание баннера и размещения его на сайте департамента образования. Опросник создается на основании критериев и показателей деятельности образовательных организаций, утвержденных

- Проведения опроса.

Постоянная проверка работоспособности сервера, сайта, формы опроса. Устранение возникших неполадок. Оценка качества образовательной деятельности проводится через стандартизированный опрос в форме онлайн-анкетирования посредством размещения анкеты на сайте органа управления.

- Формирование результатов.

Результаты опроса формируются в сводные таблицы, отображающие количественные показатели по каждому из показателей и критериев для каждой образовательной организации, а также интегральные значения по каждому из показателей и критериев по муниципальному образованию.

5.2. Плановые сроки проведения работ

Независимая оценка качества деятельности образовательных организаций проводится в срок с 28.11.2016 по 10.12.2016.

6. Порядок контроля и приемки

Результаты опроса предоставляются оператором в общественный совет в виде отчетных сводных таблиц Excel и рейтинговых таблиц, сформированных на основании сводных таблиц.

Заместитель директора



Н.М.Полякова