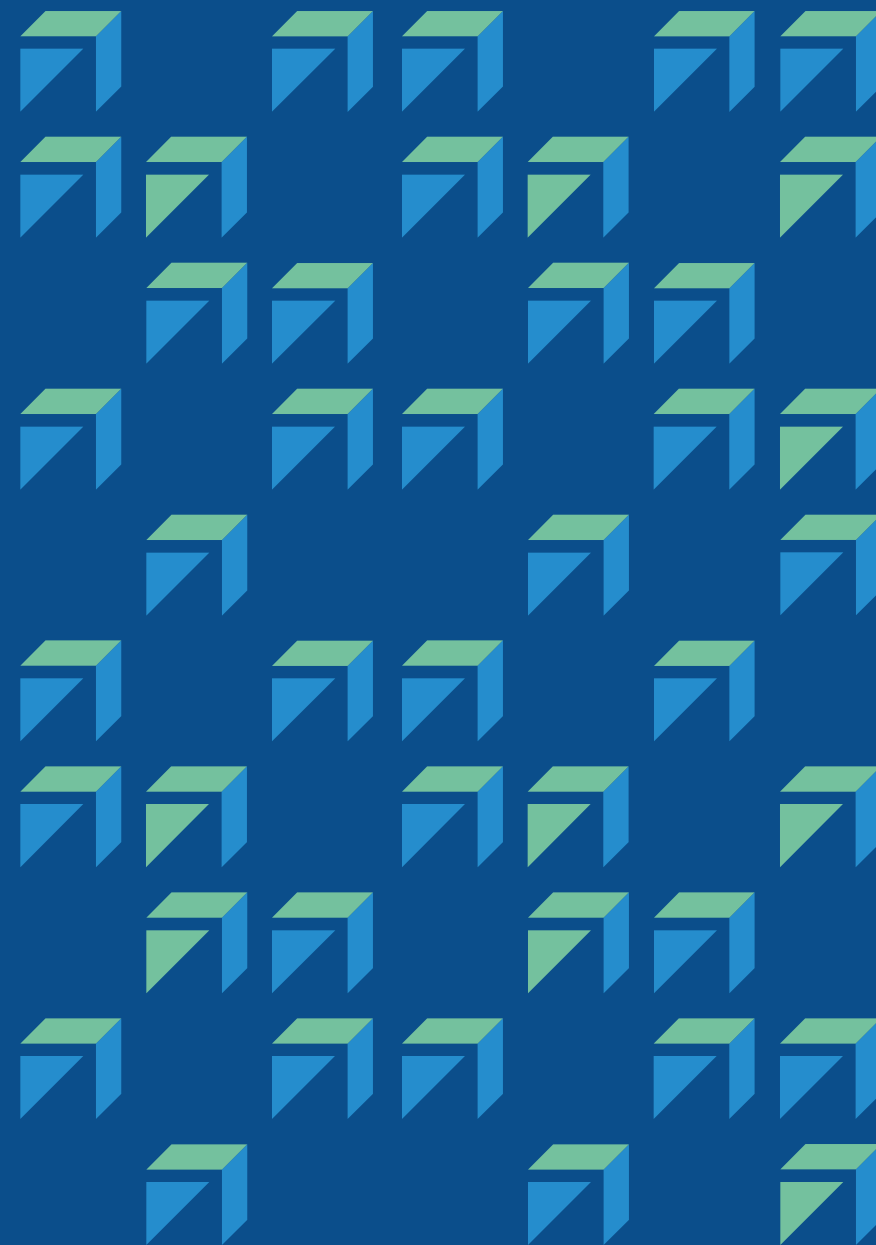


Работа в системе Госпаблики





ГОСПАБЛИКИ – система автопостинга в социальные сети с возможностью централизованной модерации публикуемых постов.

Основные задачи системы



- Создание публикаций
- Модерация созданных публикаций
- Составление расписания публикаций в соцсетях
- Аналитика публикаций
- Общение с участниками групп

Авторизация в системе



Гос
услуги

Войти

Телефон

Пароль

[Забыли пароль?](#)

ВХОД

Войти через ЕСИА

Авторизация на сайте

<https://ku-gp.gosuslugi.ru>

-Через номер телефона

-Через электронную почту

-Через ЕСИА



Забыли пароль?

- Нажимаем кнопку «Восстановить доступ»
- Указываем номер телефона, к которому привязана учетная запись
- Получаем СМС с новым паролем

Раздел Посты



гос услуги Платформа обратной связи Краснодарский ЦУР

Брагинец Маргарита Геннадьевна

Рабочий кабинет

Посты

Поиск

Экспорт Вид

Новый пост

Тема	Дата публикации	Создан	Статус
<input type="checkbox"/> Оформить статус самозанятого	30.08.22 14:00	30.08.22 10:03	ОПУБЛИКОВАН 3/3
<input type="checkbox"/> проба	29.08.22 18:15	29.08.22 18:05	УДАЛЕН
<input type="checkbox"/> Амброзия горячая линия	29.08.22 14:00	29.08.22 11:11	ОПУБЛИКОВАН 3/3
<input type="checkbox"/> ЦУР телефоны горячих линий	26.08.22 10:00	25.08.22 17:15	ОПУБЛИКОВАН 3/3
<input type="checkbox"/> Чат-бот МФЦ	25.08.22 12:27	24.08.22 15:18	ОПУБЛИКОВАН 3/3
<input type="checkbox"/> МЧС ЦУР	24.08.22 20:25	24.08.22 14:46	ОПУБЛИКОВАН 3/3
<input type="checkbox"/> Работа России	23.08.22 12:50	23.08.22 11:03	ОПУБЛИКОВАН 3/3
<input type="checkbox"/> Цифровая эволюция	22.08.22 16:36	22.08.22 12:27	ОПУБЛИКОВАН 3/3

Фильтры

Период 30.07.22 - 30.08.22

Статус

- Все 13
- Опубликован 11
- Модерация 0
- Запланирован 0

Применить

В списке постов видим следующее:



- Тема поста
- Дата публикации – запланированная дата публикации
- Обновлено – дата последнего обновления поста
- Группы – группа, в которой опубликован пост
- Статус – статус поста



- СПИСОК ПОСТОВ
- Поиск
- Чекбокс «Выделить все»
- Новый пост
- Фильтры

Создание поста



Рабочий кабинет

Посты

Диалоги 511

Фото и файлы

Контент-план

Посты

Новый пост

Фильтры

Период

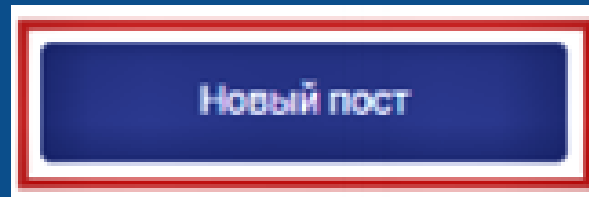
30.07.22 — 30.08.22 X

Поиск

Тема	
<input type="checkbox"/>	Оформить статус самозанятого
<input type="checkbox"/>	проба
<input type="checkbox"/>	Амброзия горячая линия



Для создания нового поста необходимо перейти в раздел «Посты» и нажать кнопку «Новый пост»



На экране появится форма создания поста.



- Событие – выбор шаблона на основе предложенных ЦУРом и федеральными органами власти
- Рубрика – на данной вкладке шаблоны сгруппированы по определенным заданным заранее рубрикам
- Собственная тема – самостоятельное создание поста

Создание поста из шаблонов



Новый пост

Выберите тему поста

Собственная тема

Событие

Рубрика



Тестовая публикация
30.08

Закреть

Создание поста из шаблонов



Шаблон: Тотальный общественный контроль **1**

Пояснение: Администрации ФКГС **2**

Текст

5

Выборы в России проходят в условиях беспрецедентного общественного контроля. Наблюдателей на участках больше, чем населения в 70 странах мира! Только факты – в нашем ролике 📺

I **B** U <>

Символов: 181/10 000

6 Добавить сниппет Сокращать ссылки **7** Добавить опрос Указать источник

Дата публикации **4**

Опубликовать сейчас (+15 мин)

17.09.2021 15:00

24.09.2021 15:00

Рекомендуемая дата

17.09.2021 в 14 : 25 **3**

Актуальность

Срочно (в течение 15 минут)



1. Наименование шаблона
2. Пояснение – комментарий с рекомендацией от создателя шаблона
3. Дата публикации поста – может быть отредактирована. В случае, если дата не была задана в шаблоне, то автоматически проставляется «Опубликовать сейчас (+15 мин)»
4. Предложенные даты публикации – 3 ближайшие даты из контент-плана
5. Текст поста – предлагаемый текст поста
6. Добавить сниппет – в случае выставленной галочки в чек-боксе в посте будет отображаться превью информации из ссылки в тексте поста
7. Добавить опрос – в случае выставленной галочки в чек-боксе к посту будет прикреплен опрос
















Вложения **8** Фото / файл Gif

Наблюдение на выборах.mp4

28.99 MB
17.09.2021 14:15:20

Группы **9**

Выбрать ▾

-  Администрация Калининского района
-  Администрация МО Тимашевский район
-  Администрация МО город-курорт Геленджик
-  Новости Кушевского района
-  Информационный портал "Лаб-Медиа"
-  Министерство культуры Краснодарского края
-  Министерство труда и социального развития Кубани
-  Администрация Абинского района
-  Администрация Приморско-Ахтарского района
-  Администрация МО Каневской район
-  Администрация МО Туапсинский район
-  Администрация Новокубанского района
-  Администрация МО Выселковский район

Сохранить **10**

Отправить на модерацию

11 Закрыть **12**



8. Вложения – вложение фото/файла для поста либо редактирование заранее вложенного в шаблон файла и редактирование изображения при помощи редактора. Кнопка «Фото/файл» может отсутствовать в форме в случае, если при создания шаблона был выставлен запрет на добавление файлов
9. Группы – выбор групп, в которых необходимо будет опубликовать подготовленный пост, возможен множественный выбор
10. Сохранение изменений поста
11. Отправка подготовленного поста на модерацию
12. Отмена всех внесенных изменений

Самостоятельное создание поста



Для самостоятельного создания поста,
необходимо выбрать вкладку
«Собственная тема»



Тема поста **1**

Текст **2**

I **B** U <>

Символов: 0/10 000

4   **5**

Добавить сниппет **6** Сокращать ссылки Добавить опрос **7** Указать источник

Дата публикации **3**


Опубликовать сейчас (+15 мин)

17.09.2021 16:30

24.09.2021 16:30

Своя в :

Актуальность


















1. Тема поста – вводится тема поста
2. Текст – ввод текста поста
3. Дата публикации – поле «своя» автоматически заполняется текущей датой, время +10 минут к времени создания поста, есть возможность редактировать дату + 2 ближайшие даты из контент-плана
4. Добавление смайликов в текст поста
5. Окно исходного кода
6. Добавить сниппет – при выставлении галочки в чек-боксе в посте будет отображаться превью статьи/поста по вставленной в текст ссылке
7. Добавить опрос – появится форма создания опроса

Наблюдение на
выборах.mp4

28.99 МВ
17.09.2021 14:15:20

Группы **9**

Выбрать -

-  Администрация Калининского района
-  Администрация МО Тимашевский район
-  Администрация МО город-курорт Геленджик
-  Новости Куцевского района
-  Информационный портал "Лаб-Медиа"
-  Министерство культуры Краснодарского края
-  Министерство труда и социального развития Кубани
-  Администрация Абинского района
-  Администрация Приморско-Ахтарского района
-  Администрация МО Каневской район
-  Администрация МО Туапсинский район
-  Администрация Новокубанского района
-  Администрация МО Выселковский район

Сохранить **10**

Отправить на модерацию

11 Закрыть **12**





8. Вложения – можно приложить любой файл из загруженных в фото и файлы
9. Группы – выбор групп, в которых необходимо будет опубликовать подготовленный пост, возможен множественный выбор
10. Сохранение изменений поста
11. Отправка подготовленного поста на модерацию
12. Отмена всех внесенных изменений



Пользователь может просмотреть и отредактировать созданные им посты. Для этого на списке постов ему необходимо открыть нужный пост нажатием на строку поста, на экране появится форма аналогичная форме при создании поста.

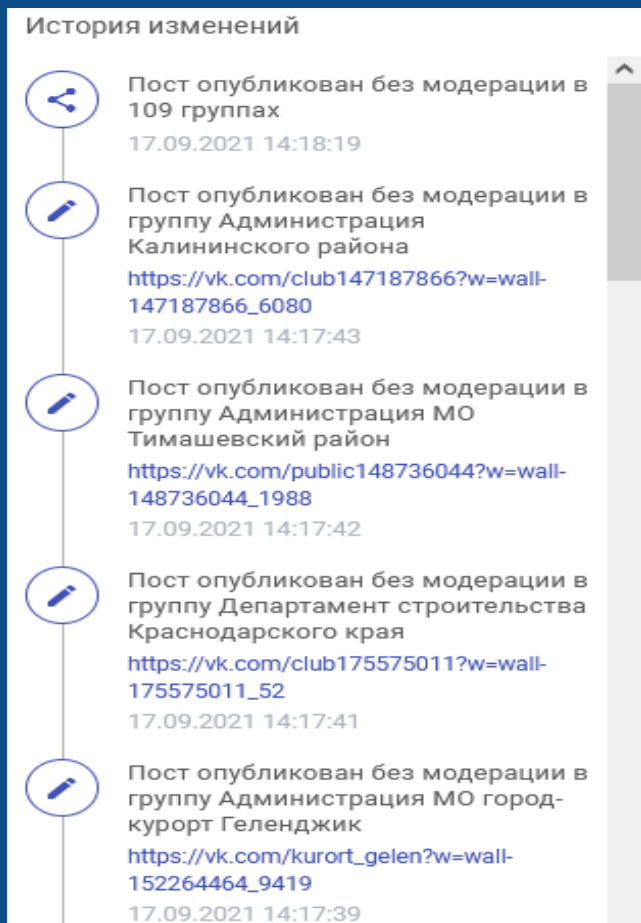
The screenshot displays a list of two posts. Each post entry includes a checkmark, a VK logo, the name of the organization, and a green 'ОПУБЛИКОВАНО' (PUBLISHED) button. Below the list, there are three action buttons: a purple 'Изменить пост' (Edit post) button, a red arrow pointing left labeled 'Удалить' (Delete), and a 'Заккрыть' (Close) button.

<input checked="" type="checkbox"/>	Департамент по надзору в строительной сфере Крас	ОПУБЛИКОВАНО
<input checked="" type="checkbox"/>	Управление образования Красноармейского района	ОПУБЛИКОВАНО

Изменить пост Удалить Заккрыть




Отличие заключается в наличии формы с историей изменений. В форме отображаются дата, время, изменение и имя пользователя. Также после публикации поста в данной форме отображается ссылка на опубликованный пост в соцсети.



При редактировании поста происходит автосохранение изменений раз в 1 минуту. Автосохраненные изменения одного пользователя за период в 5 минут группируются.



После внесения всех данных поста, пользователь может либо сохранить черновик при помощи кнопки «Сохранить», либо сразу отправить пост на согласование, нажав на кнопку «Отправить на модерацию». В обоих случаях пользователю откроется окно со списком постов. В первом случае у поста появится статус «Черновик», во втором – «Модерация».

Дата публикации	Создан	Статус	
17.09.21 14:25	17.09.21 14:16	ЧЕРНОВИК	
16.09.21 14:59	16.09.21 14:50	ЧЕРНОВИК	
13.09.21 12:59	13.09.21 12:50	ЧЕРНОВИК	
17.09.21 16:23	17.09.21 16:20	ОПУБЛИКОВАН	68/68

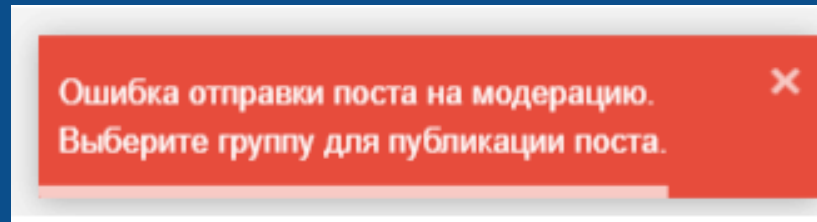
Важно!



Важно:



Пост не будет отправлен на модерацию в случае отсутствия групп, в которых необходимо будет опубликовать пост, соответствующая ошибка отобразится на экране пользователя.



Если в тексте поста из шаблона присутствует вставка {{текст}}, то необходимо эту вставку заменить на необходимый текст, иначе пост не будет отправлен на модерацию.

2 сценария публикации постов



Публикация поста с модерацией

После того, как отправленный на модерацию пост был согласован модератором и по нему выставился статус «Запланирован», в установленную дату пост будет опубликован в выбранных группах. В интерфейсе посту будет присвоен статус «Опубликован».

Публикация поста без модерации

В случае, если на момент запланированной публикации поста он не был согласован модератором, то он автоматически будет опубликован в социальной сети.

В интерфейсе посту будет присвоен статус «Опубликован».



Далее пост попадает модератору на согласование.
По посту проставляется статус «Модерация»

	#	Тема	Дата публикации	Обновлен	Группы	Статус
<input type="checkbox"/>	32	Информация по меро...	22.04.2020 16:00:00	15.04.2020 18:57:25	ООО "ЭС КАК ДОЛЛАР"	МОДЕРАЦИЯ



После просмотра поста модератором модератор может пост либо согласовать (статус «Запланирован»)

	#	Тема	Дата публикации	Обновлен	Группы	Статус
<input type="checkbox"/>	85	Поздравление с днем р...	22.04.2020 13:30:45	22.04.2020 13:15:45	Тест Группа	ЗАПЛАНИРОВАН ...



Либо модератор может вернуть пост на доработку, оставив замечания в виде комментария. По такому посту статус «Возвращен»

	#	Тема	Дата публикации	Обновлен	Группы	Статус
<input type="checkbox"/>	86	Меры на карантине	22.04.2020 13:36:44	22.04.2020 13:21:44	Тест Группа	ВОЗВРАЩЕН

Оставленный комментарий можно будет увидеть в форме «История изменений». После внесения изменений на основе замечаний модератора, пользователь может вернуть пост обратно на модерацию снова нажав на кнопку «Отправить на модерацию»

Раздел фото и файлы



Фото и файлы

Поиск 3

Сортировать по: дате загрузки 4

Загрузить 1

Тип 2

- Все
- Изображения
- Видео
- Документы
- GIF

Это безопасно: меньше очередей - меньше вероятность заразиться коронавирусом

В чём преимущество трёхдневного голосования?

Избирательные участки работают 17, 18 и 19 сентября с 8:00 до 20:00

А ещё - больше возможностей выбрать время для голосования:

- в пятницу в обеденный перерыв или после работы, чтобы освободить выходные
- в субботу или воскресенье, чтобы избежать пробок

На участках обеспечат:

- обработку рук антисептиком
- маски
- измерение температуры
- социальную дистанцию
- регулярную дезинфекцию

Выборы в сентябре 2021 года
кого?
куда?
зачем?

В России примут новую программу по расселению из аварийного жилья

В 2022-2023 годах на Кубани из аварийного жилья переселят 2600 человек

«В проекте строительства жилья на Кубани надо предусмотреть все необходимые социальные инфраструктурные решения: вопросы благоустройства, развития общественного транспорта. Все это надо делать вместе с гражданами, откликаться на их запросы»

Владимир Путин
Президент РФ

Государственная корпорация «ВЭБ.РФ» создаст дополнительные вакансии специального назначения

Порядка 1 млрд руб на эти цели региону выделяет Фонд содействия реформированию ЖКХ

«Сколько, в качестве пророческой помощи, нужно заблаговременно кардинально увеличить выплаты 10 тысяч рублей пенсионерам и тем, кто не получает пенсий, которые получат поддержку в поисковом, материальном, жилищном плане из-за нагрузки, связанной с эмиграцией»

Владимир Путин
Президент РФ

«Основной источник - дополнительные налоги, полученные благодаря быстрой восстановлению экономики. Дополнительные средства и дополнительные энергетические. Опасаться повышения налогов из-за таких инноваций точно не стоит»

Александр Полюди
Директор филиала «ВЭБ.РФ»

Для получения выплаты не надо будет собирать документы

Средства на выплаты выделены из дополнительных доходов, полученных благодаря ускоренному выходу экономики из пандемийного кризиса

На одновременную выплату могут рассчитывать работающие и неработающие, военные пенсионеры и пенсионеры других ведомств

Пенсионеры получат по 10 000 рублей

500 000 НАБЛЮДАТЕЛЕЙ

Бюджет сменяет несколько выборов в Госдуму. Это традиционно. И так будет и в дальнейшем.



1. Загрузить – кнопка загрузки новых файлов. Максимальный размер – 10Мб
Максимальное количество файлов – 10 000 с. Не загружать исполняемые файлы (exe, bat, apk, js, html)
2. Типы файлов – можно выбрать именно тот тип файла, который вам нужен в настоящий момент
3. Поиск – производится поиск файла по наименованию
4. Кнопка сортировки по дате загрузки, наименованию файла, типу файла

Контент-план (график постов)



В этом разделе настраивается рекомендованный график выхода постов.

Этот график определяет даты и время в форме создания поста, а также используется для уведомлений, если нет запланированного поста на нужное время (с учетом промежутка ± 3 часа)



Контент-план

Добавить новое время

Выбрать день



время

08:00

Добавить



График постов

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
----	----	----	----	----	----	----

График постов пуст



Контент-план

Добавить новое время

1 | **2** **3** 

4 График постов

ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
08:00	-	-	-	-	-	-
-	08:30	-	-	-	-	-



1. День недели – выбирается день недели для публикации

2. Время – запланированное время публикации. Может выбираться из выпадающего списка, диапазон – 6.00 – 23.00 с интервалом в 30 минут, либо вводится вручную

3. Кнопка добавления времени в контент-план.

Важно! Нельзя запланировать одно и то же время в один и тот же день.

4. График постов – отображается матрица запланированных постов. В рамках одного дня сортировка от самых ранних к самым ПОЗДНИМ



В системе производится проверка на наличие поста по контент-плану. В случае, если на заданный день и время (± 3 часа от заданного в контент-плане) нет запланированной публикации, то пользователю будет отправлено уведомление-напоминание о посте в приложении + сообщение на привязанный телефон (в 10 утра).

Диалоги



В этом разделе происходит работа с комментариями постов и личными сообщениями. При получении нового комментария или сообщения пользователю будут приходить уведомления.



Диалоги

Поиск



Фильтры 5

Статус

Все

Новые сообщения

Без ответа

Тип

Все

Личные сообщения

Комментарии к постам

1 Группа ▾

2 Автор/Пост

3 Последнее сообщение

4 Дата

19	ЦУР Краснодарского края	Амброзия горячая линия	Администрация МО г. Новоросс...	14:24
1	ЦУР Краснодарского края	Комментарии в группе "ЦУР Кра...	Всё о поддержке малого и сред...	29.08.2022
50	tsur23	tsur23	31 августа в 15:00 в прямом эф...	29.08.2022
5	ЦУР Краснодарского края	Чат-бот МФЦ	Анна, эм, может проблема в том...	25.08.2022
4	ЦУР Краснодарского края	Комментарии в группе "ЦУР Кра...	Муниципальный, тогда вам воп...	25.08.2022
18	ЦУР Краснодарского края	Комментарии в группе "ЦУР Кра...	Анна, Добрый день. Если в клас...	25.08.2022



1. Группа – группа, в которой опубликован пост
2. Автор/пост – в случае нового комментария выводится название поста, под которым оставлен комментарий, в случае получения личного сообщения – имя пользователя, отправившего сообщение
3. Последнее сообщение – выводится последнее сообщение/комментарий, если сообщение еще не было прочитано, то рядом будет выводиться число новых сообщений
4. Дата – дата получения нового комментария/сообщения



5. Фильтры для списка диалогов:

По статусу:

- Все
- Новые сообщения диалоги с новыми сообщениями (не прочитанными)
- Без ответа – диалоги, где последний пост от пользователя социальной

сети

По типу:

- Все
- Личные сообщения
- Комментарии к постам



Звонкий Андрей

Восточная часть станицы Старокорсунской сплошное поле амброзии. Звонил на горячую линию, сказали ничем помочь не могут.

29.08.2022 15:05



Ответить Удалить

ЦУР Краснодарского края

Андрей, здравствуйте. Пожалуйста, укажите более точное месторасположение участка. По возможности также приложите фрагмент карты с указанием места

29.08.2022 16:20



Ответить Удалить

Звонкий Андрей

ЦУР Краснодарского края, по улице Васильевской, Вознесенской много не скошенных участков.



29.08.2022 16:30



Ответить Удалить

Комментарий в группе



ЦУР Краснодарского края

29.08.2022 14:00

 Амброзия горячая линия

Сезон амброзии в разгаре. Помочь аллергикам легче перенести этот период может каждый из нас, сообщив властям где необходимо скосить с орняк.

Интересные факты и номер горячей линии - в нашем ролике.



В форме представлены следующие элементы:

- Аватарка
- Имя автора
- Время публикации, если комментарий был получен сегодня, то вывод без даты
- Текст комментария
- Ссылка «Ответить» - ссылка вставляет соответствующий меньше в текст ответа и запоминает id комментария на который отвечаем
- Ссылка «Удалить» - комментарий удаляется

Аналитика



В этом разделе есть возможность сделать аналитический анализ по следующим блокам:

- Посты
- Подписчики
- Динамика подписчиков
- Просмотры
- Вовлеченность
- Топ постов



Аналитика

Экспорт



testkvest23

Тематики

- Социальное обесп...
- Соцобслуживание
- Спорт
- Территориальный...
- Труд и занятость
- УК, ТСЖ, городск...
- Финансы
- ЦУР. Официальн...
- Экология
- Экономика

Сбросить

Посты

Всего постов

10

↑ 12%

Опубликовано

9

↑ 0%

Удалено

0

↑ 0%

Подписчики

Всего подписчиков

3 323

Прирост

112

↑ 2%

Просмотры

Всего просмотров

9 621

↓ 4%

Вовлеченность

Лайки

Комментарии

Репосты



Топ постов:

Вовлеченность


Лайки

Комментарии

Репосты



18 авг.

 Анапа - один из самых популярных курортов Краснодарского края. И теперь у города есть собственное мобильное приложение. Подробнее о нём читайте в наших карточках.

37

0

7

Ещё

[Показать группы](#)



26 авг.

Лучше любого контрольного органа в школе - родители. Они всегда могут сообщить о проблемах напрямую в министерство образования, науки и молодёжной политики Краснодарского...

20

0

7

Ещё

[Показать группы](#)



24 авг.

Нашим спасателям из МЧС регулярно требуется оборудование для самых разных и зачастую крайне опасных ситуаций. И чтобы



Аналитика

Период

22.08.21 — 22.09.21 X

Площадки

- ВКонтакте
- Одноклассники
-
-
- Telegram
- Viber

Группы

☰ Все

- Управление по делам м...
- Управление по делам м...
- Управление по делам м...

Аналитика

Площадки Сбросить X

- ВКонтакте
- Одноклассники
-
- Telegram
- Viber

Тематики Сбросить X

- Культура: досуг
- Культура: учрежд...
- Молодежная пол...
- Неофициальные ...
- НКО
- Новости
- Образование: Вуз...
- Образование: Дет...
- Образование: про...
- Образование: Шк...

Сбросить

Есть возможность выбрать:

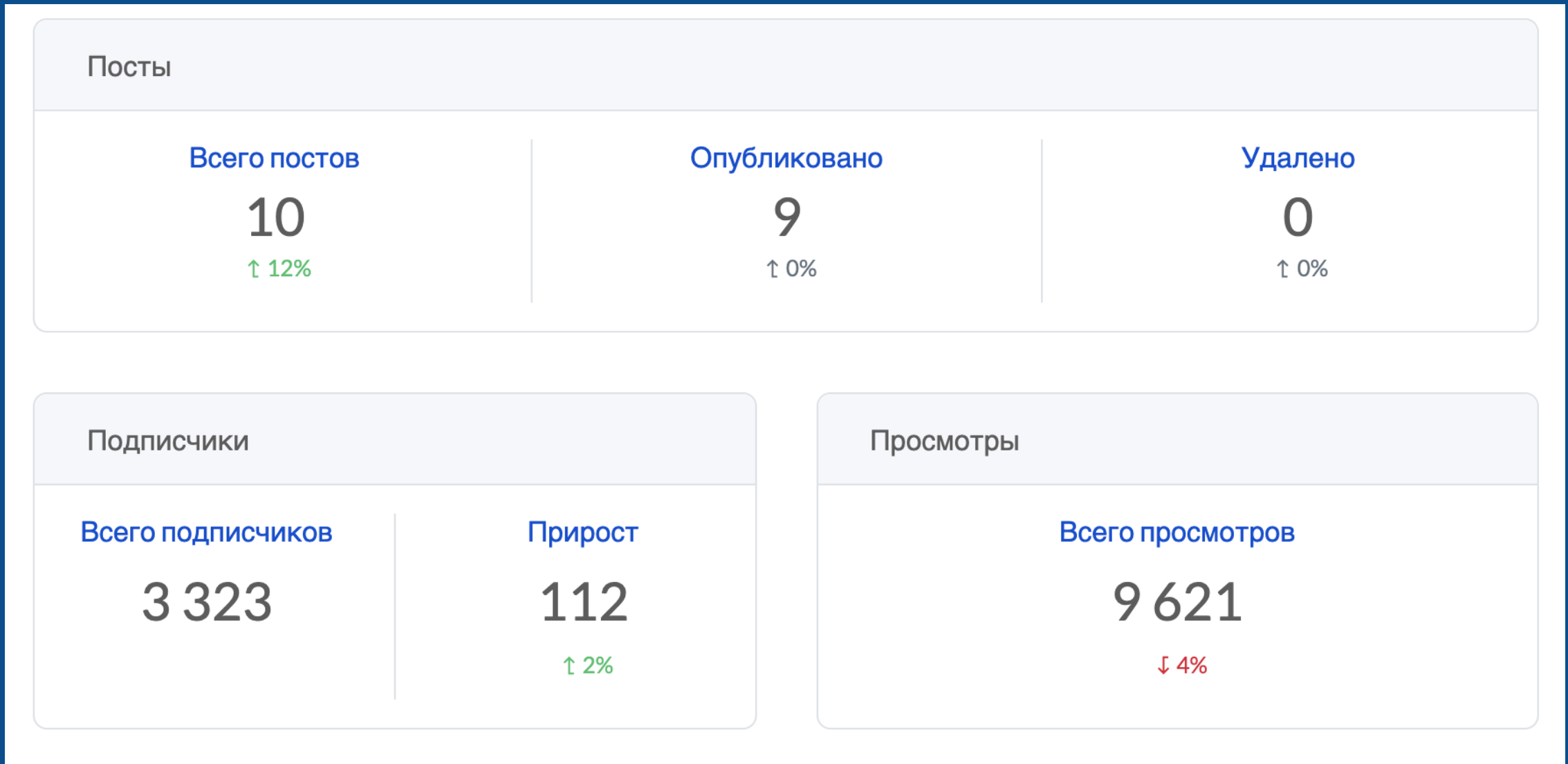
-Период

-Площадку

-Тематику

Если не выбрана площадка,
показываются все группы,
подключенные к кабинету

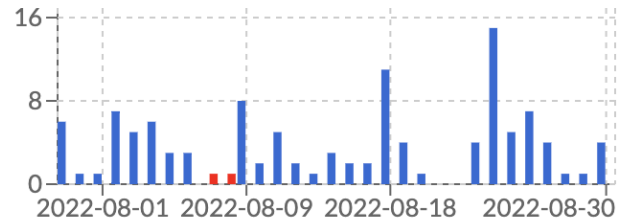
Статистику можно посмотреть в цифровом формате:



В виде диаграмм:

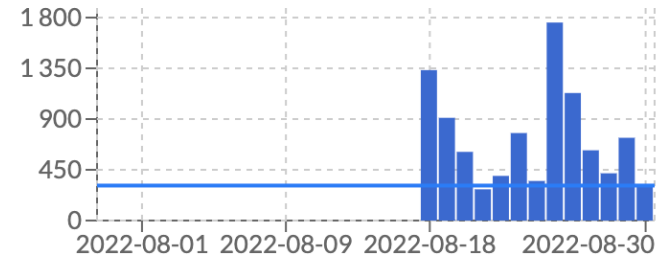


Динамика подписчиков ?



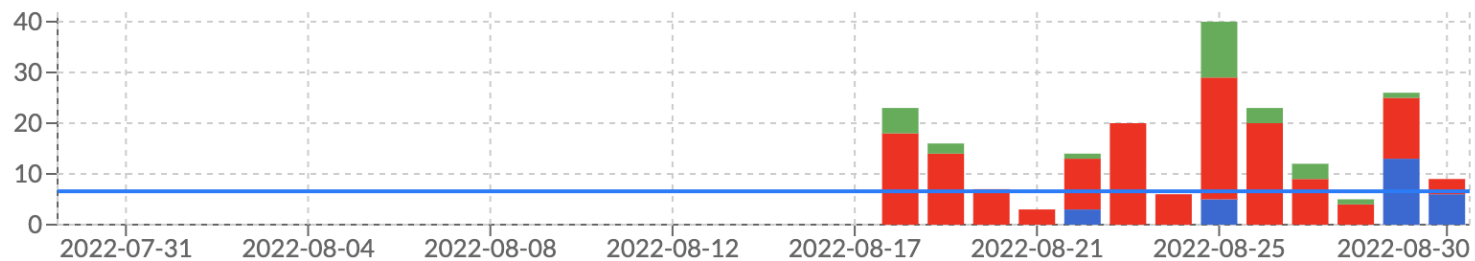
■ вступившие пользователи
■ вышедшие пользователи

Просмотры



■ Просмотры

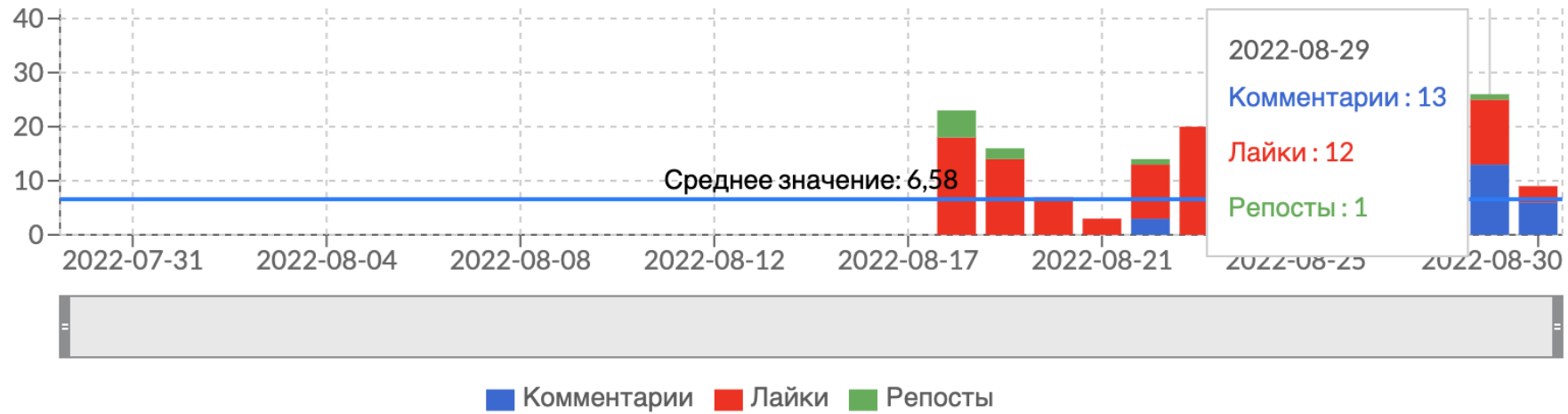
Вовлеченность



■ Комментарии ■ Лайки ■ Репосты



Вовлеченность



При наведении курсора мыши на столбец, высвечиваются данные за нужный вам день.



Рекомендации:

1. Использование фирменного стиля для официальных аккаунтов и сообществ, разработанного ЦУР Краснодарского края.

*Узнать о готовности вашего фирменного стиля можно по телефону +7 (918) 228-56-95 –
Маргарита Брагинец, старший SMM-специалист
ЦУР Краснодарского края*

2. Регулярный выход новостей (наличие контент-плана)
3. Качественный фото- и видеоконтент
4. Регулярная работа через систему ГОСПАБЛИКИ



Центр
Управления
Регионом
Краснодарский край

СПАСИБО

Контакты:

Брагинец Маргарита Геннадьевна

тел. 8-918-228-56-95

E-mail: BraginetsMG@dialog-regions.ru

