



Сайт образовательной организации как источник информации о получении образовательных услуг при проведении независимой оценки качества образования

**Лыкова О.А.,
начальник отдела информационного взаимодействия с образовательными учреждениями МКУ КМЦИКТ «Старт»**

Краснодар, 2016



Независимая оценка качества образования включает:



независимую оценку качества подготовки обучающихся



независимую оценку качества образовательной деятельности организаций



Показатели открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность



Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников



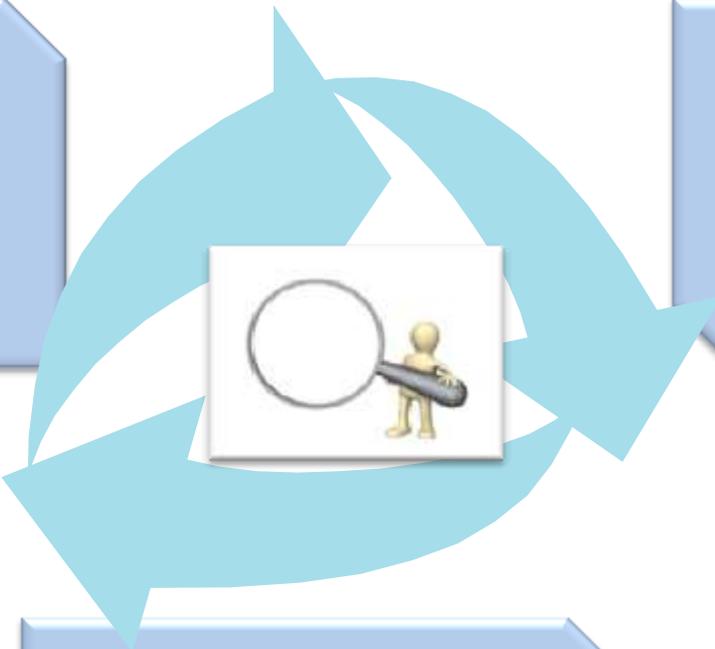
Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций



Основные участники процедуры проведения оценки качества образовательной деятельности организаций

Уполномоченный орган

Общественный совет по проведению независимой оценки



Организация-оператор



Государственные и местных органы, уполномоченные органы

ФУНКЦИИ

- Устанавливают показатели, характеризующие общие критерии НОК
- Создают условия для проведения НОК (материально-техническое обеспечение работы общественных советов)
- Создают разделы о НОК на своих официальных сайтах
- Формируют общественные советы по проведению НОК
- Рассматривают информацию о результатах НОК и учитывают данную информацию при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций
- Информировать общественные советы о принятых мерах



Общественные советы по проведению НОК

ФУНКЦИИ

- Определяют перечни организаций, в отношении которых проводится НОК
- Формируют предложения для разработки технического задания для организации-оператора
- Осуществляют НОК с учетом информации, предоставленной оператором
- Предоставляют в уполномоченные органы результаты НОК, а также предложения по улучшению качества их деятельности
- Имеют право разрабатывать дополнительные к установленным на федеральном уровне критерии

ФУНКЦИИ

- Осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями
- Готовит проекты результатов НОК, включая проекты рейтингов организаций



Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организации, основанные на информации, предоставленной на сайтах образовательных организаций

Критерий открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (некоторые показатели)

- **Полнота и актуальность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной **на официальном сайте** организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, **в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru**
- **Наличие на официальном сайте** организации в сети Интернет **сведений о педагогических работниках организации**
- **Доступность взаимодействия** с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, **предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет**, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
- **Доступность сведений** о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, **доступных на официальном сайте** организации)
- **Оценка качества представленной информации, а также функционала, полноты, удобства интерфейса сайта образовательной организации**



Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организации, информация о которых предоставлена на сайтах образовательных организаций

Критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (некоторые показатели)

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации
- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
- Условия для индивидуальной работы с обучающимися
- Наличие дополнительных образовательных программ



! часть информации должна находиться на сайте образовательной организации согласно положению о сайте образовательной организации и, следовательно, быть постоянно доступной для получателей образовательных услуг



<http://bus.gov.ru> – официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

Выберите ваш регион
Краснодарский край

Личный кабинет
Мой профиль

Лесное и водное хозяйство
 Культура, кинематография, архивное дело
 Здравоохранение
 Сельское хозяйство, ветеринария и рыболовство
 Транспорт и дорожное хозяйство
 Государственные (муниципальные) услуги в МФЦ
 Образование и наука
 Физическая культура и спорт

Поиск по
Учреждениям
 Услугам
 Карте
 Сайту
 Ключевым словам
[Расширенный поиск](#)



The logo consists of a blue oval with a white border and a white shadow effect. Inside the oval, the words "ЦЕНТР" and "СТАРТ" are written in white, uppercase, serif font, stacked vertically.

*ЦЕНТР
СТАРТ*

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!