



**Сайт образовательной организации как источник информации о получении образовательных услуг при проведении независимой оценки качества образования**

**Миклашевская В.В.,  
начальник отдела информационного взаимодействия с образовательными учреждениями МКУ КМЦИКТ «Старт»**

**Краснодар, 2018**



<http://bus.gov.ru> – официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях



**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации  
о государственных (муниципальных)  
учреждениях

Выберите ваш регион

Краснодарский край

Оставить отзыв

Личный кабинет

Мой профиль

Поиск по

Учреждениям

Карте

Сайту

[Расширенный поиск](#)

Найти

### Учреждения по видам



Социальное обеспечение

Другие сферы

Физкультура и спорт

Здравоохранение

Культура

Образование

- Федеральный закон **от 29.12.2012 N 273-ФЗ** "Об образовании в Российской Федерации"- ст. 95.2 «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»
- **Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н** «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения»
- **Письмо МОН РФ от 3 апреля 2015 г. N АП-512/02** «О направлении методических рекомендаций по НОКО».
- **Письмо МОН РФ от 14.09.2016 № 02-860** «О направлении методических рекомендаций»



# Основные участники процедуры проведения оценки качества образовательной деятельности организаций

## Уполномоченный орган



### ФУНКЦИИ

- Формирует общественные советы по проведению НОК
- Создает условия для проведения НОК (материально-техническое обеспечение работы общественных советов)
- Утверждает организацию, которая осуществляет сбор, анализ информации о качестве оказания услуг организациями (организация-оператор)
- Создает разделы о НОК на своём официальном сайте
- Рассматривает информацию о результатах НОК и учитывает данную информацию при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций
- Информировывает общественные советы о принятых мерах

## Общественный совет по проведению НОКО



### ФУНКЦИИ

- Определяет перечни организаций, в отношении которых проводится НОК
- Формирует предложения для разработки технического задания для организации-оператора
- Имеет право разрабатывать дополнительные к установленным на федеральном уровне критерии
- Осуществляет НОК с учетом информации, предоставленной оператором
  - Предоставляет в уполномоченные органы результаты НОК, а также предложения по улучшению качества деятельности организаций



## Организация-оператор

### ФУНКЦИИ

- Осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями
- Готовит проекты результатов НОК, включая проекты рейтингов организаций



## **Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций**



**Показатели открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**



**Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**



**Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности сотрудников**



**Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**

### **Критерий открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (некоторые показатели)**

- **Полнота и актуальность информации** об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной **на официальном сайте** организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, **в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)**)
- Наличие **на официальном сайте** организации в сети Интернет **сведений о педагогических работниках организации**
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, **предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет**, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, **доступных на официальном сайте** организации)



Оценка качества представленной информации, а также функционала, полноты, удобства интерфейса сайта образовательной организации



## Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организации, информация о которых предоставлена на сайтах образовательных организаций

### ***Критерий комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (некоторые показатели)***

- Материально-техническое и информационное обеспечение организации
- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся
- Условия для индивидуальной работы с обучающимися
- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях
- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся
- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



# Динамика наполняемости сайтов организаций дополнительного образования





# Наличие актуальной (полной, обновленной, соответствующей требованиям положения) информации

Уровни в %	Наименование ОДО	Сумма баллов	Актуальная информация, %
100% 0 ОДО			
90-99% 4 ОДО	МАУ ДО МЭЦ	85	98,84%
	МБОУ ДО ГДЮСШ	85	98,84%
	МБОУ ДО ДЮЦ	85	98,84%
	МБОУ ДО СШ № 8	79	91,86%
80-89 % 10 ОДО	МБОУ ДО ЦДТ "Прикубанский"	77	89,53%
	МБОУ ДО СШ № 1	77	89,53%
	МБОУ ДО СШ "Юбилейная"	77	89,53%
	МБОУ ДО ДШИ "Овация"	76	88,37%
	МБОУ ДО ДШИ "Родник"	75	87,21%
	МБОУ ДО СШ № 3	75	87,21%
	МБОУ ДО ДШИ "Юбилейная"	74	86,05%
	МБОУ ДО ДЮСШ № 7	74	86,05%
	МБОУ ДО СДЮСШ № 1	74	86,05%
	МБОУ ДО ЦТР "Центральный"	72	83,72%
	МБОУ ДО ДДТ "Созвездие"	70	81,40%
	МАОУ ДО СШ № 6	70	81,40%



## Наличие актуальной (полной, обновленной, соответствующей требованиям положения) информации

Уровни в %	Наименование ОДО	Сумма баллов	Актуальная информация, %
70-79 % 4 ОДО	МБОУ ДО ДЦ "Автогородок"	68	79,07%
	МБОУ ДО ЦРТДЮ	65	75,58%
	МБОУ ДО ЦДТТ "Юный техник"	62	72,09%
	МБОУ ДО СШ № 4	61	70,93%
50-69 % 7 ОДО	МБОУ ДО ДЮСШ № 2	58	67,44%
	МБОУ ДО ДМЦ	57	66,28%
	МАОУ ЦО ДО "Перспектива"	57	66,28%
	МБОУ ДО ЦДТТ "Парус"	52	60,47%
	МУ ДО "Малая академия"	50	58,14%
	МБОУ ДО ЦТ "Содружество"	46	53,49%
	МБОУ ДО ЦДЮТ	45	52,33%

- Устаревшие данные
- Неполные данные
- Документы без реквизитов
- Грамматические ошибки
- «Скрытая» информация

Организаций (комментариев)	11 (326)
Нет раздела/критерия	12
Нет информации	75
Не открывается (пустая страница)	9
Нет реквизитов документов	15
ПозаПрошлогодний	4
Прошлогодний	12
На 2017	34
На 2016	25
На 2015	6
Поставить точки над Ё	1

# Рейтинг недостатков

Наименование раздела в меню сайта	Наименование подраздела	Критерий	Обновленная информация	Обновленная информация, %	Неполная информация	Неполная информация, %	Информация отсутствует	Информация отсутствует, %
Сведения об образовательной организации	Документы. Локальные нормативные акты	Положение о сайте образовательной организации	7	25,93%	13	48,15%	7	25,93%
Сведения об образовательной организации	Документы. Результаты самообследования	Отчёт о результатах самообследования	7	25,93%	13	48,15%	7	25,93%
Сведения об образовательной организации	Финансово-хозяйственная деятельность	Отчет о финансово-хозяйственной деятельности	7	25,93%	11	40,74%	9	33,33%
Сведения об образовательной организации	Финансово-хозяйственная деятельность	Поступление и расходование финансовых и материальных средств по итогам финансового года	8	29,63%	8	29,63%	11	40,74%
Сведения об образовательной организации	Материально-техническая оснащенность образовательного процесса	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов спорта, средств обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	10	37,04%	14	51,85%	3	11,11%

# Рейтинг недостатков

Наименование раздела в меню сайта	Наименование подраздела	Критерий	Обновленная информация	Обновленная информация, %	Неполная информация	Неполная информация, %	Информация отсутствует	Информация отсутствует, %
Сведения об образовательной организации	Документы	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	14	51,85%	6	22,22%	7	25,93%
Воспитательная работа	Воспитательная работа	Календарный план	14	51,85%	5	18,52%	8	29,63%
Сведения об образовательной организации	Образование	Календарный учебный график с приложением его копии	15	55,56%	5	18,52%	7	25,93%
Сведения об образовательной организации	Руководство. Педагогический состав	Преподаваемые дисциплины	15	55,56%	6	22,22%	6	22,22%
Сведения об образовательной организации	Финансово-хозяйственная деятельность	Отчет о выполнении муниципального задания за прошедший год	16	59,26%	4	14,81%	7	25,93%
Воспитательная работа	Воспитательная работа	План мероприятий на текущий учебный год, новости, статьи и сценарии о проведенных культурно-досуговых и спортивно-массовых мероприятиях	16	59,26%	4	14,81%	7	25,93%
Сведения об образовательной организации	Основные сведения	Учредитель (наименование, место нахождения, график работы, телефон, сайт, адрес электронной почты)	18	66,67%	8	29,63%	1	3,70%
Сведения об образовательной организации	Образование	Учебный план с приложением его копии	18	66,67%	4	14,81%	5	18,52%

# Рейтинг недостатков

Наименование раздела в меню сайта	Наименование подраздела	Критерий	Обновленная информация	Обновленная информация, %	Неполная информация	Неполная информация, %	Информация отсутствует	Информация отсутствует, %
Сведения об образовательной организации	Документы. Локальные нормативные акты	Коллективный договор	11	40,74%	11	40,74%	5	18,52%
Сведения об образовательной организации	Образование	Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	11	40,74%	11	40,74%	5	18,52%
Программа развития	Программа развития	Программа, промежуточный и ежегодный анализ результатов реализации Программы	11	40,74%	10	37,04%	6	22,22%
Сведения об образовательной организации	Образование	Информация о реализуемых дополнительных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	12	44,44%	12	44,44%	3	11,11%
Сведения об образовательной организации	Документы. Противодействие коррупции	Отчет о расходовании пожертвований и целевых взносов физических и юридических лиц	13	48,15%	5	18,52%	9	33,33%
Сведения об образовательной организации	Финансово-хозяйственная деятельность	Муниципальное задание на текущий год	13	48,15%	8	29,63%	6	22,22%



# Нормативно-распорядительные документы муниципального уровня



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР  
Коммунаров ул., д. 150, г. Краснодар, 350000  
Тел. (861) 251-05-32, тел./факс (861) 251-05-31, e-mail: edu@krd.ru  
ИНН 2309054051 КПП 231001001  
ОГРН 1022301622243

Руководителем организации образования

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР



## ПРИКАЗ

17 ИЮН 2017 № 30-4552-08

На № 41-190/11 от 6.02.2017

*08.02.2017*

№ *111*

г. Краснодар

# Отчет о результатах самообследования

О дополнительных показателях самообследования в организациях дополнительного образования

О внесении изменений в приказ департамента образования от 27.02.2012 № 106 «Об утверждении Положения о сайте образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар

В целях совершенствования механизмов проведения качества образовательной деятельности образовательную деятельность, на основании Методического расчета показателей независимой оценки качества образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, Минбразнауки России от 14.09.2016 № 02-860), дополнительных показателей самообследования образовательных организаций (далее - дополнительный перечень).

Данный дополнительный перечень необходим для формирования «Отчета о результатах самообследования» образовательных организаций по состоянию на 1 августа текущего года.

Обращаем внимание, что одним из показателей качества образовательной деятельности

Во исполнение приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2017 № 1218 «О внесении изменений в Порядок самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462» и исполнения требований Положения о сайте образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар (далее – Положение) п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ департамента образования администрации муниципального образования город Краснодар от 27.02.2012 № 106 «Об утверждении Положения о сайте образовательного учреждения муниципального образования город Краснодар» следующие изменения:

1.1. Пункт 1 Приложения № 1 к Положению в подразделе

й год»  
деле «Документы»  
графу «Сроки

деле «Документы»  
графу «Содержание»

предшествующий

й год»  
деле «Документы»  
графу «Сроки

организаций:  
те образовательной

организации всю  
ещенной на сайте

муниципального  
одической центр  
(Дьяченко):

организаций по

амент образования  
дар до 19.04. 2018.  
на Н.М.Полякову,



# Нормативно-распорядительные документы муниципального уровня



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР

## ПРИКАЗ

11 6 СЕН 2017

№ 1489

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента образования  
от 27.02.2012 №106 «Об утверждении Положения о сайте образовательного  
учреждения муниципального образования город Краснодар»**

- 3. Руководителям муниципальных образовательных организаций:
  - 3.1. Внести изменения в положение о сайте своей образовательной организации.
  - 3.2. Разместить на сайте образовательной организации всю необходимую информацию согласно Положению.
  - 3.3. Осуществлять контроль за информацией, размещенной на сайте образовательной организации.



# Нормативно-распорядительные документы муниципального уровня



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД КРАСНОДАР**

Коммунаров ул., 150, г. Краснодар, 350000  
Тел. (861) 251-05-31, e-mail: edu@krd.ru  
ИНН 2309054051 КПП 231001001  
ОГРН 1022301622243

Руководителю образовательной  
организации муниципального  
образования город Краснодар

06 ФЕВ 2018 № 30 - 06 55 - 09

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О приведении в соответствие  
информации размещаемой на сайте  
образовательной организации

В целях приведения в соответствие с законодательством информации размещаемой на сайте образовательной организации департамент образования администрации муниципального образования город Краснодар поясняет:  
в соответствии с приказом департамента образования от 06.09.2017 № 1489 «О внесении изменений в приказ департамента образования от



# Нормативно-распорядительные документы муниципального уровня

1. В случае **выявлении** нарушений органами, осуществляющими государственный контроль (надзор) **в сфере образования:**

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования об устранении выявленных в ходе проверки нарушений;
- отчеты об исполнении предписаний;
- документ, подтверждающий о снятии с контроля предписания.

2. В случае **отсутствия нарушений** при проведении проверки органами, осуществляющими государственный контроль (надзор) **в сфере образования:**

- уведомление об отсутствии нарушений.

3. В случае **отсутствия проверки** в текущем учебном году:

- информация о том, что в текущем учебном году органами, осуществляющими государственный контроль (надзор) в сфере образования проверка **не проводилась**.

Размещение иных документов, не предусмотренных ранее упомянутым 106 приказом ДО **недопустимо**.



*ЦЕНТР  
СТАРТ*

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**